ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта gelen-pro.ru

Редакция от 31.08.2026 *(дд.мм.гггг)*

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных, осуществляемые ООО «Генезис М» (далее — Оператор), в том числе при использовании сайта gelen-pro.ru (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта и лицах, направляющих обращения через формы Сайта.

1.4. Использование Сайта в части просмотра общедоступной информации не требует предоставления пользователем данных через формы. При направлении формы пользователь предоставляет только те сведения, которые необходимы для рассмотрения соответствующего обращения.

2. Сведения об Операторе

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Генезис М»
Сокращенное наименование	ООО «Генезис М»
ОГРН	1096658001351
ИНН / КПП	6658336995 / 668501001
Адрес	620060, Свердловская обл., г. Екатеринбург, проезд Горнистов, стр. 14
Веб-сайт	gelen-pro.ru
Электронная почта	info@genesis-polymers.ru
Ответственный за организацию обработки ПД	Горелов А.В.
Контакт для обращений по ПД	+7 (343) 288-51-98

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные посетителей Сайта, физических лиц, направляющих обращения, а также представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, взаимодействующих с Оператором.

3.2. Через форму «Связаться с нами» могут обрабатываться следующие данные:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- сведения о теме обращения (в том числе «Бесплатный образец»);
- иные сведения, которые пользователь самостоятельно сообщает в рамках последующего взаимодействия с Оператором.

3.3. Через форму «Заказать звонок» может обрабатываться номер телефона, а также сведения, необходимые для обратного звонка и последующего взаимодействия по обращению.

3.4. При использовании Сайта и отправке форм могут автоматически фиксироваться технические данные, необходимые для работы Сайта, обеспечения безопасности и подтверждения факта получения согласия:

- IP-адрес;
- данные user-agent (сведения о браузере и устройстве);
- дата и время посещения и/или отправки формы;
- адрес страницы, с которой направлена форма;
- идентификатор формы или заявки;
- состояние чекбокса согласия и редакция согласия, действовавшая на момент отправки;
- файлы cookie и иные технические идентификаторы — в объеме, фактически используемом на Сайте.

3.5. Оператор не запрашивает через указанные формы специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, паспортные данные, СНИЛС, банковские реквизиты, сведения о состоянии здоровья и иные данные, не требующиеся для рассмотрения обращения.

4. Цели обработки персональных данных

- прием, регистрация и рассмотрение заявок, запросов, вопросов и иных обращений пользователей;
- осуществление обратной связи с пользователем по его инициативе, включая телефонный звонок и ответ по электронной почте;
- предоставление информации о продукции, образцах, ассортименте, технических характеристиках, цене, сроках изготовления и условиях поставки в рамках конкретного обращения;
- подготовка коммерческого предложения, расчета, спецификации, счета или иных материалов по запросу пользователя;
- преддоговорное взаимодействие и заключение договора по инициативе субъекта персональных данных;
- подтверждение факта и условий предоставления согласия на обработку персональных данных;
- обеспечение работоспособности и информационной безопасности Сайта, предотвращение спама, автоматизированных атак, мошенничества и иных неправомерных действий;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на одном или нескольких законных основаниях, в зависимости от конкретной цели обработки:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем либо представителем стороны которого является субъект;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Согласие пользователя, получаемое посредством формы Сайта, оформляется отдельно от Политики и иных документов, которые подтверждает пользователь.

6. Порядок, способы и сроки обработки

6.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление доступа уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Обработка может осуществляться с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации либо смешанным способом.

6.3. Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки, если иной срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором.

6.4. Рабочий срок хранения заявок и переписки после последнего содержательного взаимодействия: 3 года *(указать срок, например в годах/месяцах)*.

6.5. После достижения цели обработки, отзыва согласия или поступления требования о прекращении обработки персональные данные прекращают обрабатываться и уничтожаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки.

7. Лица, которым может быть предоставлен доступ к персональным данным

7.1. Доступ к персональным данным предоставляется только работникам Оператора и иным лицам, которым такой доступ необходим для достижения заявленных целей обработки и которые обязаны соблюдать конфиденциальность и требования законодательства о персональных данных.

7.2. При привлечении лиц, обрабатывающих персональные данные по поручению Оператора, Оператор заключает необходимые договоры и определяет перечень персональных данных, операции с ними, цели обработки, требования к конфиденциальности и безопасности.

Категория сервиса	Наименование лица/сервиса	Цель	Примечание
Хостинг / дата-центр	netangels	Размещение и работа Сайта/БД	заполнить фактического поставщика
Корпоративная почта	Яндекс 360	Получение и обработка обращений	при наличии
CRM / система учета заявок	Bitrix 24	Учет и обработка заявок	при наличии
Аналитика	Яндекс Метрика	Статистика использования Сайта	при наличии
Антиспам / защита форм	нет	Защита от автоматизированных отправок	при наличии
Техническое сопровождение	нет	Поддержка Сайта и ИС	при наличии

8. Локализация и трансграничная передача

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации посредством Сайта первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Основное место размещения базы данных / хостинга: г. Екатеринбург *(город/регион, РФ)*.

8.3. Трансграничная передача персональных данных: не осуществляется *(не осуществляется / осуществляется — указать страны и основания)*.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие на обработку, потребовать прекращения обработки, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

9.2. Для реализации своих прав субъект может направить обращение Оператору по адресу: 620060, Свердловская обл., г. Екатеринбург, проезд Горнистов, стр. 14, либо по электронной почте: info@genesis-polymers.ru. При необходимости для обращений по персональным данным может использоваться отдельный адрес электронной почты: zuk@genesis-polymers.ru *(если будет назначен)*.

10. Использование файлов cookie

10.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные технические идентификаторы. Необходимые cookie применяются для корректной работы Сайта, обеспечения безопасности, сохранения технических настроек и функционирования форм.

10.2. Необязательные аналитические или иные cookie могут использоваться только в объеме и на условиях, соответствующих фактической настройке Сайта и выбору пользователя.

Категория cookie	Назначение	Сервис	Срок
Необходимые	Работа Сайта, форм, безопасность	Собственные cookie	Сессионные (до закрытия браузера) либо 1 год (если сохраняют логин)
Аналитические	Статистика посещений и улучшение Сайта	Яндекс.Метрика	до 2 лет
Иные	_____	РСЯ	до 2 лет

10.3. Пользователь может изменить выбор в отношении необязательных cookie через настройки, предусмотренные на Сайте, а также удалить cookie средствами своего браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам относятся, в частности, разграничение прав доступа, применение защищенного соединения HTTPS, резервное копирование, ведение журналов событий безопасности, ограничение доступа к административной и серверной инфраструктуре, а также иные меры, установленные внутренними документами Оператора и применимыми требованиями законодательства.

11.3. Конкретный состав организационных и технических мер определяется Оператором с учетом характера обрабатываемых данных, актуальных угроз и используемой инфраструктуры.

12. Заключительные положения

12.1. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте на странице, доступной пользователям, в том числе со страниц, на которых осуществляется сбор персональных данных. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

12.4. Дата утверждения Политики: 31.08.2026 *(дд.мм.гггг)*.

12.5. Утвердил: Горелов А.В., генеральный директор *(ФИО, должность)*.